

Seniorenresidentie  
**PARK VAN HILLARE**

Hillarestraat 13  
9160 Lokeren

**INFORMATIEBROCHURE**



**Erkende assistentiewoningen met  
uitgebreide zorg- en dienstverlening**

**contact: Els Vanheck, 0472 090 236  
elsvanheck@parkvanhillare.com**

## ALGEMEEN

Seniorenresidentie Park van Hillare is gelegen aan de Hillarestraat 13 te Lokeren en bestaat uit 102 erkende assistentiewoningen.

De residentie bevindt zich op wandelafstand van de Markt van Lokeren, waar zich bakkers, beenhouwers, krantenwinkels, De Post, banken, restaurants en andere commerciële zaken bevinden.

### Erkenning

Onze seniorenresidentie is erkend als groep van assistentiewoningen door het Vlaams Agentschap voor Zorg en Gezondheid, onder het nummer ....

Deze erkenning betekent een garantie voor de bewoners dat de assistentiewoningen voldoen aan de kwaliteitsnormen die de Vlaamse Overheid oplegt. Het Vlaams Agentschap voor Zorg en Gezondheid houdt toezicht op de erkenning.

### Beheersinstantie

Seniorenresidentie Park van Hillare wordt beheerd door Divitri bv, een vennootschap die sinds 2005 ervaring heeft in de wereld van assistentiewoningen.

Divitri bv wordt in Park van Hillare vertegenwoordigd door mevrouw Els Vanheck, algemeen directeur.

De beheerder is verantwoordelijk voor het verblijf van de bewoner en de organisatie van de zorg- en dienstverlening.

### Bijzondere verblijfsvoorwaarden

Assistentiewoningen -vroeger serviceflats genoemd- zijn bestemd voor bewoning door senioren vanaf 65 jaar. Zij wonen zelfstandig en kunnen gebruik maken van een waaier aan zorg- en dienstverlening. Elke flat is volledig aangepast aan de behoeften van de hedendaagse senioren.

Elke assistentiewoning is toegankelijk voor mindervaliden en rolstoelgebruikers, dankzij brede gangen en deuropeningen. Dicht bij de inkomhal zijn parkeerplaatsen voor mindervaliden en rolstoelgebruikers voorzien.

Elke bewoner kan genieten van aangepaste verzorging en verpleging, in principe tot aan het levenseinde, zolang dit in een open instelling mogelijk is en medisch verantwoord blijft.

De beheerder beslist of een kandidaat-bewoner in aanmerking komt om een assistentiewoning in Park van Hillare te bewonen. De beheerder heeft het

recht om uitzonderlijk kandidaten jonger dan 65 jaar toe te laten, indien hun medische of sociale toestand dit zou vereisen.

### WachtlIJst

Kandidaat-bewoners kunnen inschrijven op de wachtlIJst. Wanneer er een assistentiewoning vrijkomt, worden de kandidaat-bewoners volgens datum van inschrijving opgeroepen. Indien een kandidaat-bewoner bij oproep nog wenst te wachten, dan wordt deze persoon terug onderaan de wachtlIJst ingeschreven met een nieuwe inschrijvingsdatum.

### Persoonlijke vrijheden en overtuiging

De persoonlijke vrijheden van iedere bewoner worden gewaarborgd. De beheerder en de bewoners eerbiedigen de ideologische, politieke, filosofische en godsdienstige overtuiging van de medebewoners.

Elke bewoner is vrij om bezoek te ontvangen in zijn/haar assistentiewoning, in de ontmoetingsruimte of in het restaurant.

Naaste verwanten van een bewoner kunnen sporadisch blijven slapen in de assistentiewoning.

### Huisdieren

Kleine huisdieren worden in het gebouw uitzonderlijk toegelaten voor nieuwe bewoners, voor zover hierdoor geen hinder wordt veroorzaakt voor de medebewoners.

Bij aanhoudende overlast zal het dier verwijderd worden. De beheersinstantie zal hierover beslissen.

Overleden huisdieren mogen niet vervangen worden.

Huisdieren zijn niet toegelaten in het restaurant, de bibliotheek, de ontmoetingsruimte, het wellnesscenter en de polyvalente zaal/fitnessruimte.

Hondenpoep in de tuin dient onmiddellijk door de bewoner opgeruimd en meegenomen te worden.

### Medische raadpleging en behandeling

Iedere bewoner is vrij om de geneesheer (huisarts, specialist) van zijn keuze te raadplegen.

## DE ASSISTENTIEWONING

Iedere assistentiewoning is luxueus afgewerkt met volledig ingerichte badkamer en keuken. Hierna volgt een opsomming van de belangrijkste zaken.

### Inkomhal

### Woonruimte

- Aansluiting voor digitale televisie, telefoon en internet
- Videfoon
- Thermostaat

### Keuken

- Conventionele oven met 3 kookfuncties en mechanische tijds klok
- Microgolfoven met grill
- Inductiekookplaat
- Decoratieve wanddampkap
- Vaatwasser met zelfreinigend filtersysteem
- Koelkast met diepvriesvak
- Afwasbak, spoelbak, droogzone, TL-verlichting, mengkraan
- Kolomkasten en hangkasten
- Werkblad in graniet

### Badkamer

- Vloerbetegeling in keramische antisliptegels
- Wandbetegeling in keramische tegels
- HangWC met steungreep
- Wastafel met onderkast, spiegelkast en verlichting, ééngreepsmengkraan
- Kolomkast
- Inloopdouche
  - Douche zonder opstap
  - Met zitbankje en steungreep
  - Noodoproep met trekkoord in de douche
  - Thermostatische kraan
- Handdoekdroger

Berging met aansluitmogelijkheid voor wasmachine en droogkast

### Terras of balkon

### Extra voorzieningen

- Ventilatiesysteem: automatische afvoer van vervuilde lucht uit badkamer en keuken en aanvoer van verse lucht in living en slaapkamer
- Deurbel aan de hoofdingang en aan de voordeur van elke flat

- Noodoproepsysteem
  - Draagbare halszender
  - Communicatiesysteem in woonruimte
  - Trekkoord in douche
  - Noodknop aan toilet

- Inbraakwerend glas op het gelijkvloers
- Geluidsisolatie tussen de muren en tussen de verdiepingen
- Vloerverwarming en vloerkoeling
- Rookmelders in de appartementen

- Zonnwerende screens op de zuidelijke, oostelijke en westelijke ramen
- per appartement zijn er drie individuele zonnepanelen

#### Inrichting van de assistentiewoning

De bewoner staat zelf in voor de meubilering van de assistentiewoning.

Verven en behangen van binnendeuren, plafonds en buitendeur zijn niet toegelaten. Verfwerken kunnen op vraag van de bewoner door de beheerder uitgevoerd worden.

Glasgordijnen dienen uniform en brandwerend te zijn. Ze kunnen besteld worden via de woonassistent.

## GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTEN

De gemeenschappelijke ruimten zijn vrij toegankelijk voor iedere bewoner. Het dagelijks gebruik en onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten is inbegrepen in de dagprijs.

### De inkomhal

In de inkomhal bevinden zich de deurbellen met videofonie. De bewoner kan de bezoeker toegang verschaffen via elektronische toegangscontrole.

De inkomhal is verder uitgerust met individuele brievenbussen.

### De ontmoetingsruimte / lobby

De ontmoetingsruimte is het kloppende hart van de seniorenresidentie. In de comfortabele salons kunnen bewoners mekaar ontmoeten, gezellig babbelen, een kaartje leggen enzoverder. De bewoners kunnen in de ontmoetingsruimte hun bezoek ontvangen.

### De fitnessruimte

Om de fysieke conditie van de bewoners op peil te houden, kunnen zij gebruik maken van de fitnessstoestellen in de fitnessruimte. U vindt er magneetfietsen en andere toestellen.

### De ontspanningsruimte

Hier kan u samen met andere bewoners, en eventueel onder begeleiding van de animatieverantwoordelijke, een aantal hobby's beoefenen, een feestje vieren, kaarten of genieten van andere gezelschapsspelen.

### Het wellnesscenter

Het verwarmde binnenzwembad is Vlare-conform. Het water heeft steeds een temperatuur rond 30°. Het zwembad is uitgerust met een jetstream, waardoor men constant tegen een stroom kan zwemmen.

In het wellnesscenter bevinden zich ook een Vlare-conform hydrothermisch massagebad (jacuzzi), een klassieke sauna, een infraroodsauna, douches en toiletten.

### Het was- en strijksalon

Dankzij onze professionele wasmachines en droogkasten kunnen grote hoeveelheden was (8 kg) in één tijd behandeld worden. U hoeft zelf niet te zorgen voor wasmiddel en wasverzachter.

In het wassalon staat een strijkplank en een strijkijzer ter beschikking van de bewoners.

### De fietsenberging

Zowel in de kelder als in het westelijke tuingedeelte bevindt zich een fietsenberging. Hier kunt u uw fiets overdekt stallen, en kunt u gebruik maken van de elektrische oplaadpunten voor uw elektrische fiets.

### De tuin

De siertuin is ingericht met hagen, vaste beplanting en graspartijen. De tuin is bereikbaar via wandelpaden en verharde wegen.

De parktuin is verfraaid met twee vijvers en een honderdjarige Japanse tuin.

### De parking

Dicht bij de inkom liggen parkeerplaatsen voor mindervaliden.

De overige parkeerplaatsen bevinden zich ondergronds en zijn ofwel privaat, ofwel vrij te gebruiken door bewoners en hun bezoekers.

## ZORG- en DIENSTVERLENING

De elementen van zorg- en dienstverlening zoals hieronder opgesomd, zijn voor iedere bewoner inbegrepen in de dagprijs.

### Noodoproepsysteem en garantie van crisiszorg

De mobiele noodknop, de trekkoord in de douche en de noodknop aan het toilet zijn gekoppeld aan elke assistentiewoning en kunnen 24/24 en 7/7 gebruikt worden in geval van nood.

In geval van een noodoproep door een bewoner, wordt met de bewoner onmiddellijk contact genomen en wordt het nodige gedaan om de bewoner onmiddellijk de passende zorg te verstrekken. Dit gebeurt door een team van zorgkundigen en verpleegkundigen die 24/24 en 7/7 bereikbaar zijn.

Ook in elke gemeenschappelijke sanitaire ruimte voor bewoners en in het wellnesscenter bevinden zich vaste noodknoppen.

### Overbruggingszorg

Dit is aangepaste zorg die aansluit bij crisiszorg en die de beheerder gedurende een korte periode garandeert aan de bewoner, in afwachting dat de zorg wordt verleend die de bewoner zelf verkiest.

### Verzorging en verpleging

Verzorging kan bestaan uit hulp bij wassen en aankleden, lichaamsverzorging, hulp bij toiletbezoek, hulp bij eten en drinken, enzoverder.

Verpleging bestaat ondermeer uit het klaarzetten van medicatie, verzorging van wonden, toedienen van inspuitingen, meten van de bloeddruk, en palliatieve ondersteuning.

Deze verzorging en verpleging gebeurt door een erkende dienst voor thuisverpleging, die door de bewoner vrij te kiezen is. Het gros van de kosten hiervan wordt geregeld via het derdebetalersstelsel, en wordt dus rechtstreeks door het ziekenfonds van de bewoner betaald. De bewoner kiest vrij de zorg die hij wil, en de verstrekker van die zorg.

De woonassistent staat ter beschikking van de bewoner voor het aanvragen van deze thuiszorg.

### Woonassistent

De woonassistent zorgt ervoor dat de bewoners kunnen deelnemen aan activiteiten die de sociale netwerkvorming bevorderen.



Verder zorgt de woonassistent voor administratieve dienstverlening aan de bewoner, zoals regelen van de verhuis, opzeggen van bestaande contracten met nutsmaatschappijen en administratie bij nieuwe aansluitingen in de assistentiewoning, bij aanvragen van dienstencheques, bij inschakelen van een dienst voor thuisverpleging, enzoverder.

### Animatie

De animatie wordt dagelijks georganiseerd tijdens de weekdays, in de ontmoetingsruimte, in de tuin of op verplaatsing. Deze activiteiten stimuleren het sociale leven in de residentie.

De animatie zal bestaan uit gezelschapsspelen zoals kaarten, rummicub en scrabble, een diavoorstelling, film of voordracht, een muzikaal optreden, workshops, een taalcursus enzoverder.

### Klusjesdienst

De bewoner kan de klusjesman vragen voor het uitvoeren van kleine klusjes of kleine herstellingen in de assistentiewoning. Dit gebeurt best via de woonassistent.

### Huisvuilophaling

Indien u wenst kan u uw huisvuil laten ophalen aan uw voordeur. De ophaalronde vindt dagelijks plaats en gebeurt gefractioneerd (glas, papier en karton, PMD, GFT en restafval).

## DAGPRIJS

De dagprijs is samengesteld uit:

enerzijds de kosten van het genotsrecht van de assistentiewoning (=huur)  
en anderzijds de kosten van de gemeenschappelijke zorg- en dienstverlening  
(=forfait).

De dagprijs voor het genotsrecht (huur) is voor elke assistentiewoning verschillend, en houdt rekening met het aantal slaapkamers, de oriëntatie, de verdieping, de grootte van het balkon en andere elementen.

De dagprijs voor de zorg- en dienstverlening (forfait) is voor elke assistentiewoning gelijk.

Deze forfait omvat het onderhoud en gebruik van alle gemeenschappelijke ruimten, het onderhoud en gebruik van het park, het gebruik van het noodoproepsysteem, de garantie van crisis- en overbruggingszorg met uitzondering van de werkelijke kosten van deze zorg, en de diensten van de woonassistent.

Alle dagprijzen zijn ter goedkeuring voorgelegd aan de prijzendienst van het Vlaams Agentschap voor Zorg en Gezondheid. Alle dagprijzen worden jaarlijks geïndexeerd op 1 juli.

Bij ondertekening van de verblijfsovereenkomst stelt de bewoner een waarborg, gelijk aan 30 maal de dagprijs (huur + forfait).

De beheerder kan de verblijfsovereenkomst alleen maar wijzigen, mits akkoord van de bewoner of, in voorkomend geval, zijn vertegenwoordiger.

## EXTRA AANGEBODEN DIENSTEN

De beheerder stelt een aantal bijkomende diensten binnen het bereik van iedere bewoner. Deze diensten zijn niet inbegrepen in de dagprijs en zijn facultatief. Iedere bewoner is dus vrij om al dan niet gebruik te maken van deze extra aangeboden diensten.

### Maaltijden

Elke middag is er een warme maaltijd in de vorm van een dagmenu in het restaurant. Op zondag is er een lunchmenu of themamenu.

De maaltijd kan ook in de assistentiewoning geleverd worden. De dagmenu's hangen elke week uit op het informatiebord in de ontmoetingsruimte (lobby).

Onze maaltijden zijn gezond, licht verteerbaar en afwisselend samengesteld. In het restaurant kan men ook à la carte eten. Er zijn ook vegetarische maaltijden beschikbaar.

Het restaurant biedt de mogelijkheid aan elke bewoner om een verjaardagsfeest, een jubileum of andere feesten te organiseren.

### Dienstencheques

Poetsdienst, was- en strijkdienst, kookdienst en/of boodschappendienst worden aangeboden via het systeem van dienstencheques.

De woonassistent staat ter beschikking van elke bewoner om te helpen bij de administratieve organisatie.

### Klusjesdienst

Grotere werkzaamheden zoals schilderen en behangen van de assistentiewoning, hulp bij de verhuis, ophangen van verlichtingsarmaturen en decoratief materiaal, enzoverder, kunnen gebeuren door onze klusjesdienst.

### Kinesist

Elke bewoner is vrij om een kinesist naar zijn of haar keuze te kiezen.

De bewoner kan de kinesist aanwenden voor zijn persoonlijke kinesitherapeutische behandeling.

### Kapsalon

### Schoonheidssalon

Hier kunt u terecht voor pedicure, manicure, gelaatsverzorging en lichaamsverzorging.

## Superette

Onze superette is uitgerust met een aantal toiletartikelen, verzorgingsmateriaal, dranken, droge voeding en een aantal andere produkten.

Hier kunt u uw persoonlijke bestellingen plaatsen. Uw bestellingen kunt u afhalen in de superette, of worden indien gewenst in uw woning geleverd.

## Nutsverbruiken

-Verwarming, koeling, warm water en koud water

De individuele verbruiken worden automatisch digitaal geregistreerd en maandelijks gefactureerd door de beheerder.

-Telefoon, internet en digitale TV

Deze zaken worden aangeboden door Telenet.

-Electriciteit

Individueel door de bewoner af te sluiten met een nutsmaatschappij naar keuze.

## Apotheek aan huis

De beheerder organiseert gegroepede levering aan huis door de apotheker. Elke bewoner kan van deze dienstverlening gebruik maken via de woonassistent.